



UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Unggul, Kreatif, inovatif berkelanjutan

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN LULUSAN PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN S1, S2, S3 TAHUN 2025



Departemen

**ADMINISTRASI
PENDIDIKAN**

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

GUGUS PENJAMINAN MUTU

Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Yogyakarta
Tahun 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, S3 Tahun 2025

Tujuan Survei : Mengetahui tingkat kepuasan lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3 terhadap layanan Universitas Negeri Yogyakarta Tahun 2025

Waktu Survei : Tahun 2025

Program Studi : Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3

Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Alamat : Kampus Karangmalang, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta

Penyusun : Gugus Penjaminan Mutu Departemen Administrasi Pendidikan

Yogyakarta, 13 Desember 2025

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan



Dr. Mada Sutapa, S.I.P., M.Si.
NIP. 197310081998021001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga laporan hasil survei kepuasan lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3 tahun 2025 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei ini dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit, Monitoring, dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Ketua Departemen, Koordinator Program Studi S1, S2, dan S3 Manajemen Pendidikan beserta staf yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Gugus Penjaminan Mutu Departemen Administrasi Pendidikan yang telah mengoordinasikan penyusunan laporan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga hasil survei ini bermanfaat bagi Program Studi Manajemen Pendidikan dan Universitas Negeri Yogyakarta dalam rangka meningkatkan kualitas layanan kepada lulusan serta standar mutu internal secara berkelanjutan.

Yogyakarta, 13 Desember 2025

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan



Dr. Mada Sutapa, S.I.P., M.Si.
NIP. 197310081998021001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
LAPORAN SURVEI.....	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Lulusan.....	1
B. Pembahasan.....	5
C. Rekomendasi	6

LAPORAN SURVEI

Survei kepuasan lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan dilakukan sebagai upaya peningkatan kualitas layanan secara konsisten dan berkelanjutan. Hasil survei diharapkan menjadi dasar pengembangan budaya mutu serta perbaikan layanan akademik, administrasi, fasilitas, karier, dan jejaring alumni bagi lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3 Universitas Negeri Yogyakarta.

Analisis data menggunakan metode rating scale. Skor butir 1 sampai 8 menggunakan skala 1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Baik, dan 4 = Sangat Baik. Butir 9 dan 10 menggunakan skala 1 = Tidak Setuju, 2 = Kurang Setuju, 3 = Setuju, dan 4 = Sangat Setuju. Skor kemudian dikonversi menjadi persentase untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan Tabel 1.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 - 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Lulusan

Instrumen survei kepuasan lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Data survei tahun 2025 yang dianalisis berjumlah 33 responden, terdiri atas 5 lulusan S1, 26 lulusan S2, dan 2 lulusan S3. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan lulusan dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini.

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan UNY

No	Butir Pertanyaan
1	Kualitas proses pendidikan (akademik) selama menjadi mahasiswa.
2	Kualitas dan relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.
3	Kecukupan fasilitas sarana dan prasarana perkuliahan selama menjadi mahasiswa.
4	Kualitas layanan kegiatan kemahasiswaan selama menjadi mahasiswa (kegiatan ekstrakurikuler, organisasi mahasiswa, kegiatan pengembangan minat bakat, dan sebagainya).
5	Kualitas layanan administrasi kelulusan (legalisir ijazah, sertifikat akreditasi, kartu alumni, dan sebagainya).
6	Kualitas layanan pusat karir atau career center (bimbingan karir, informasi

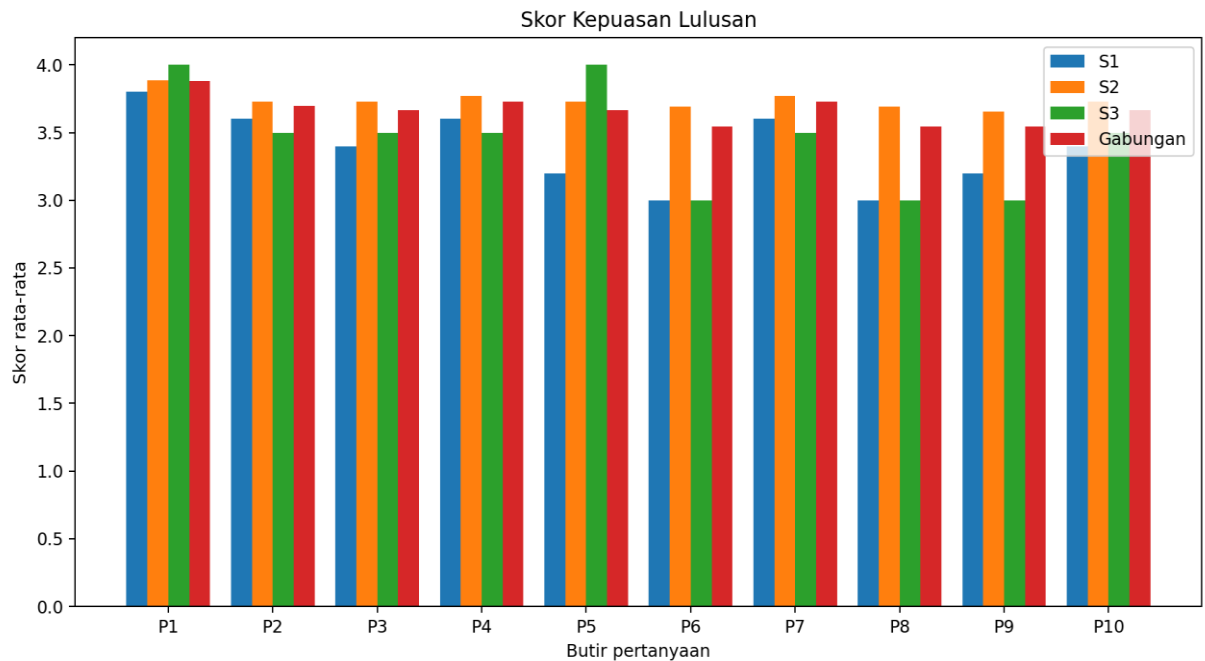
No	Butir Pertanyaan
	lowongan pekerjaan dan job fair).
7	Akses terhadap sumber daya pasca kelulusan (akses jurnal, perpustakaan, dan fasilitas kampus lainnya yang relevan).
8	Keaktifan ikatan alumni sehingga memberi ruang untuk tetap terhubung dan berkontribusi.
9	Jika ada kesempatan studi lanjut, saya mempertimbangkan untuk kembali menempuh studi di UNY.
10	Saya akan merekomendasikan program studi di UNY kepada orang lain.

Survei ini melibatkan 33 lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan sesuai dengan data tahun 2025. Kepuasan responden diukur menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan lulusan S1, S2, dan S3 Manajemen Pendidikan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan UNY

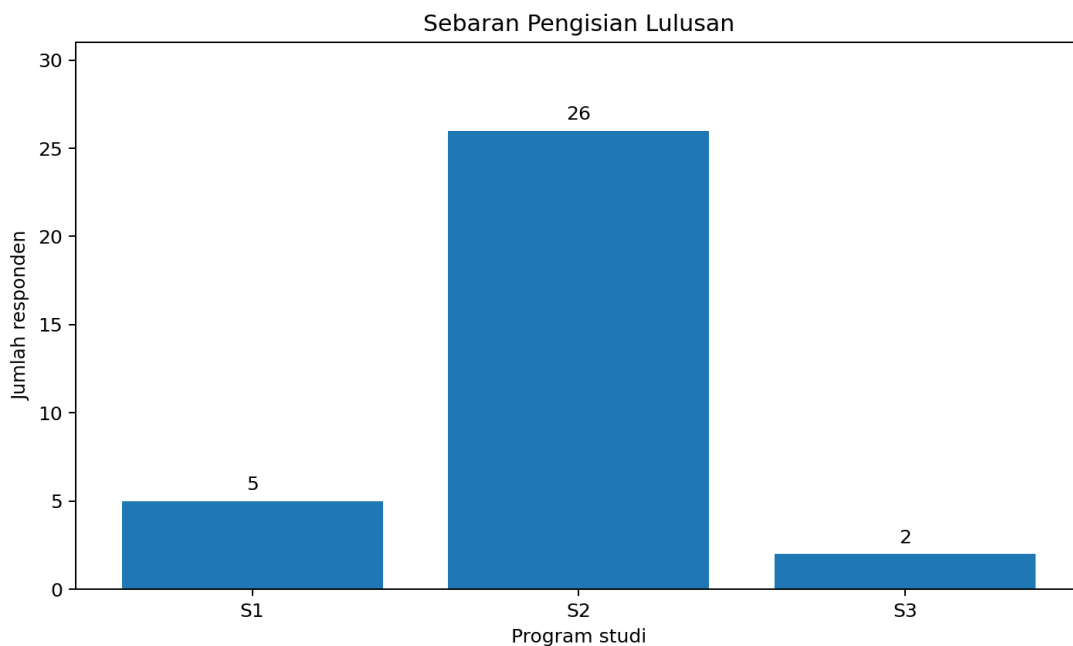
Butir	Skor Maksimal	S1	S2	S3	Rata-Rata Gabungan
P1	4	3.80	3.88	4.00	3.88
P2	4	3.60	3.73	3.50	3.70
P3	4	3.40	3.73	3.50	3.67
P4	4	3.60	3.77	3.50	3.73
P5	4	3.20	3.73	4.00	3.67
P6	4	3.00	3.69	3.00	3.55
P7	4	3.60	3.77	3.50	3.73
P8	4	3.00	3.69	3.00	3.55
P9	4	3.20	3.65	3.00	3.55
P10	4	3.40	3.73	3.50	3.67
Total	40	33.80	37.38	34.50	36.67
Persentase		84.5%	93.5%	86.3%	91.7%

Persentase yang diperoleh dari analisis data menunjukkan capaian gabungan sebesar 91,7%. Pada masing-masing jenjang diperoleh capaian 84,5% untuk S1, 93,5% untuk S2, dan 86,3% untuk S3. Seluruh jenjang berada pada kategori sangat puas. Capaian S3 perlu dibaca secara hati-hati karena jumlah responden hanya 2 lulusan.



Gambar 1. Hasil survei kepuasan lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan

Sebaran data responden survei kepuasan lulusan berdasarkan jenjang Program Studi Manajemen Pendidikan ditunjukkan pada Gambar 2 di bawah ini.



Gambar 2. Sebaran pengisian lulusan berdasarkan jenjang Program Studi Manajemen Pendidikan

Saran Lulusan

Dari 33 responden, terdapat 14 isian pada kolom saran. Beberapa isian berupa apresiasi umum atau menyatakan tidak ada saran, sedangkan saran substantif terutama berkaitan dengan fleksibilitas perkuliahan RPL, peningkatan pelayanan akademik/administrasi, penguatan pusat karir dan ikatan alumni, serta perluasan akses sumber daya pascakelulusan. Saran asli responden disajikan pada Tabel 4.

Tabel 4. Saran dari Lulusan

Jenjang	Saran Lulusan	Tema
S1	Untuk Mahasiswa RPL jam kuliah lebih fleksibel	Fleksibilitas perkuliahan
S2	Tingkatkan pelayanan akademik	Pelayanan akademik
S2	Paus dengan UNY	Apresiasi umum
S2	Makin mudah di akses	Akses layanan
S2	terimakasih	Apresiasi umum
S2	Secara umum, proses pendidikan selama saya menempuh studi telah berlangsung dengan baik dan memberikan penguatan kompetensi akademik yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Kurikulum yang disajikan cukup mutakhir dan mampu membantu saya memahami keterampilan yang diperlukan di dunia profesional. Fasilitas sarana dan prasarana perkuliahan juga pada dasarnya memadai dan mendukung kelancaran proses belajar. Layanan pada kegiatan kemahasiswaan berjalan positif dan memberikan kesempatan yang luas bagi pengembangan minat, bakat, serta organisasi. Selain itu, layanan administrasi kelulusan telah responsif sehingga mempermudah penyelesaian proses akademik akhir. Pusat karir menyediakan informasi dan bimbingan yang bermanfaat dalam persiapan memasuki dunia kerja, sementara akses terhadap sumber daya kampus pasca kelulusan masih tersedia dengan baik untuk menunjang pengembangan profesional. Ikatan alumni cukup aktif dalam menjaga jaringan dan memberi ruang bagi kontribusi berkelanjutan. Dengan pengalaman akademik tersebut, saya mempertimbangkan untuk kembali menempuh studi di UNY apabila ada kesempatan, dan saya bersedia merekomendasikan program studi di UNY kepada orang lain.	Apresiasi komprehensif

Jenjang	Saran Lulusan	Tema
S2	Saya mengapresiasi kualitas proses pendidikan yang telah saya peroleh selama studi di UNY. Ke depan, saya menyarankan agar: layanan pusat karir dan ikatan alumni dibuat lebih aktif dan terintegrasi, akses berkelanjutan bagi alumni terhadap sumber belajar (perpustakaan, jurnal, dan fasilitas kampus yang relevan) dapat diperluas, sehingga lulusan tetap terdukung dalam pengembangan kompetensi dan karier setelah kelulusan.	Karier, alumni, dan sumber daya
S2	Layanan komunikasi kepada admin melalui WhatsApp perlu ditingkatkan, terutama dalam menangani pertanyaan yang bersifat mendesak dan sulit dipahami oleh lulusan. Dalam kondisi tertentu, kami sangat membutuhkan konfirmasi serta kecepatan tanggapan dari pihak admin agar informasi yang diterima lebih jelas dan proses administrasi dapat berjalan lancar.	Pelayanan administrasi
S2	Tidak ada	Tidak ada saran
S2	Tetap menjadi kampus yang integritas dan humanis	Apresiasi/harapan umum
S2	sangat memuaskan	Apresiasi umum
S2	UNY the best	Apresiasi umum
S2	sudah bagus	Apresiasi umum
S2	UNY terbaik	Apresiasi umum

B. Pembahasan

Berdasarkan pengolahan data hasil survei kepuasan lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3 UNY diperoleh capaian gabungan sebesar 91,7% yang termasuk kategori sangat puas. Capaian per jenjang yaitu 84,5% pada S1, 93,5% pada S2, dan 86,3% pada S3. Hasil S3 perlu ditafsirkan secara terbatas karena hanya diwakili oleh 2 responden.

Pada jenjang S1, skor tertinggi terdapat pada kualitas proses pendidikan akademik (P1) sebesar 3,80, sedangkan skor terendah terdapat pada layanan pusat karir (P6) dan keaktifan ikatan alumni (P8), masing-masing 3,00. Pada jenjang S2, skor tertinggi juga terdapat pada kualitas proses pendidikan akademik (P1) sebesar 3,88; skor relatif terendah terdapat pada pertimbangan studi lanjut di UNY (P9) sebesar 3,65. Pada jenjang S3, proses pendidikan akademik (P1) dan layanan

administrasi kelulusan (P5) memperoleh skor 4,00, sedangkan layanan pusat karir (P6), keaktifan ikatan alumni (P8), dan pertimbangan studi lanjut di UNY (P9) memperoleh skor 3,00.

Secara gabungan, kualitas proses pendidikan akademik memperoleh skor tertinggi sebesar 3,88. Skor gabungan terendah terdapat pada layanan pusat karir (P6), keaktifan ikatan alumni (P8), serta pertimbangan untuk melanjutkan studi di UNY (P9), masing-masing sebesar 3,55. Pola ini menunjukkan bahwa pengalaman akademik selama studi dinilai sangat positif, sementara penguatan dukungan transisi pasca lulus, jejaring alumni, dan layanan karier masih menjadi ruang perbaikan.

C. Rekomendasi

Berdasarkan data hasil survei kepuasan yang telah diisi oleh lulusan, layanan Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3 secara umum dikategorikan sangat memuaskan. Namun, hasil kuantitatif dan saran terbuka menunjukkan beberapa area yang perlu diperkuat, yaitu:

a. Layanan karier dan jejaring alumni

Memperkuat layanan pusat karir, informasi peluang kerja, kegiatan pengembangan karier, serta integrasi ikatan alumni agar lulusan tetap terhubung dan memperoleh dukungan setelah menyelesaikan studi.

b. Pelayanan akademik dan administrasi

Meningkatkan kecepatan dan kejelasan respons layanan akademik dan administrasi, termasuk komunikasi melalui kanal daring seperti WhatsApp, terutama untuk kebutuhan mendesak lulusan.

c. Akses sumber daya pascalulus

Memperluas akses lulusan terhadap jurnal, perpustakaan, sumber belajar, dan fasilitas kampus yang relevan untuk mendukung pengembangan kompetensi profesional secara berkelanjutan.

d. Fleksibilitas dan monitoring layanan

Mempertimbangkan kebutuhan fleksibilitas perkuliahan bagi mahasiswa RPL serta melakukan survei kepuasan lulusan secara berkala. Peningkatan jumlah responden, terutama pada jenjang S1 dan S3, perlu dilakukan agar hasil survei semakin representatif.



**GUGUS PENJAMINAN MUTU
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**