



UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Unggul, Kreatif, inovatif berkelanjutan

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN TAHUN 2025



Departemen

**ADMINISTRASI
PENDIDIKAN**

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

GUGUS PENJAMINAN MUTU

Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Yogyakarta
Tahun 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, S3 Tahun 2025

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3 Tahun 2025

Waktu Survei : Tahun 2025

Program Studi : Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3

Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Alamat : Kampus Karangmalang, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta

Penyusun : Gugus Penjaminan Mutu Departemen Administrasi Pendidikan

Yogyakarta, 13 November 2025

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan



Dr. Mada Sutapa, S.I.P., M.Si.
NIP. 197310081998021001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga laporan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3 tahun 2025 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei ini dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit, Monitoring, dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Ketua Departemen, Koordinator Program Studi S1, S2, dan S3 Manajemen Pendidikan beserta staf yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Gugus Penjaminan Mutu Departemen Administrasi Pendidikan yang telah mengoordinasikan penyusunan laporan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga hasil survei ini bermanfaat bagi Program Studi Manajemen Pendidikan dan Universitas Negeri Yogyakarta dalam rangka meningkatkan standar mutu internal secara berkelanjutan.

Yogyakarta, 13 November 2025

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan



Dr. Mada Sutapa, S.I.P., M.Si.
NIP. 197310081998021001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
LAPORAN SURVEI.....	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa	1
B. Pembahasan.....	4
C. Rekomendasi	4

LAPORAN SURVEI

Survey dilakukan oleh Fakultas Ilmu Pendidikan UNY sebagai upaya peningkatan kualitas layanan secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan *stakeholders*, khususnya mahasiswa. Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan pada Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3 Universitas Negeri Yogyakarta.

Analisis data yang digunakan untuk mengetahui hasil survei menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 - 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa terdiri dari 13 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2025 dengan jumlah responden sebanyak 646 mahasiswa yang terdiri atas 232 mahasiswa S1, 309 mahasiswa S2, dan 105 mahasiswa S3. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan mahasiswa dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini,

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan UNY

No	Butir Pertanyaan
A	KEPUASAN TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (UKM bidang penalaran, fasilitasi lomba bidang penalaran seperti PKM, karya tulis ilmiah, robot, mobil, inovasi teknologi, jurnalistik, debat, dan lain-lain).
2	Layanan kemahasiswaan di bidang minat khusus (UKM bidang minat khusus seperti Kopma, Menwa, Keagamaan, dan lain-lain).
3	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat (UKM bidang olahraga dan seni, fasilitasi lomba bidang olahraga dan seni).
4	Layanan kemahasiswaan di bidang penyiapan karir (bimbingan karir, job fair, informasi lowongan pekerjaan, penyaluran kerja).
5	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa (UKM kewirausahaan, program pembinaan kewirausahaan, inkubasi bisnis, lomba-lomba bidang kewirausahaan).
B	Kepuasan terhadap Layanan Manajemen

No	Butir Pertanyaan
1	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)
2	Keandalan (<i>reliability</i>)
3	Empati (<i>empathy</i>)
4	Kepastian (<i>assurance</i>)
5	Nyata (<i>tangible</i>): Pengurusan administrasi keuangan
6	Sarana pembelajaran (referensi, media pembelajaran, alat praktik).
7	Prasarana pembelajaran (gedung, ruang kuliah, laboratorium, bengkel, studio, dan lapangan).
8	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.

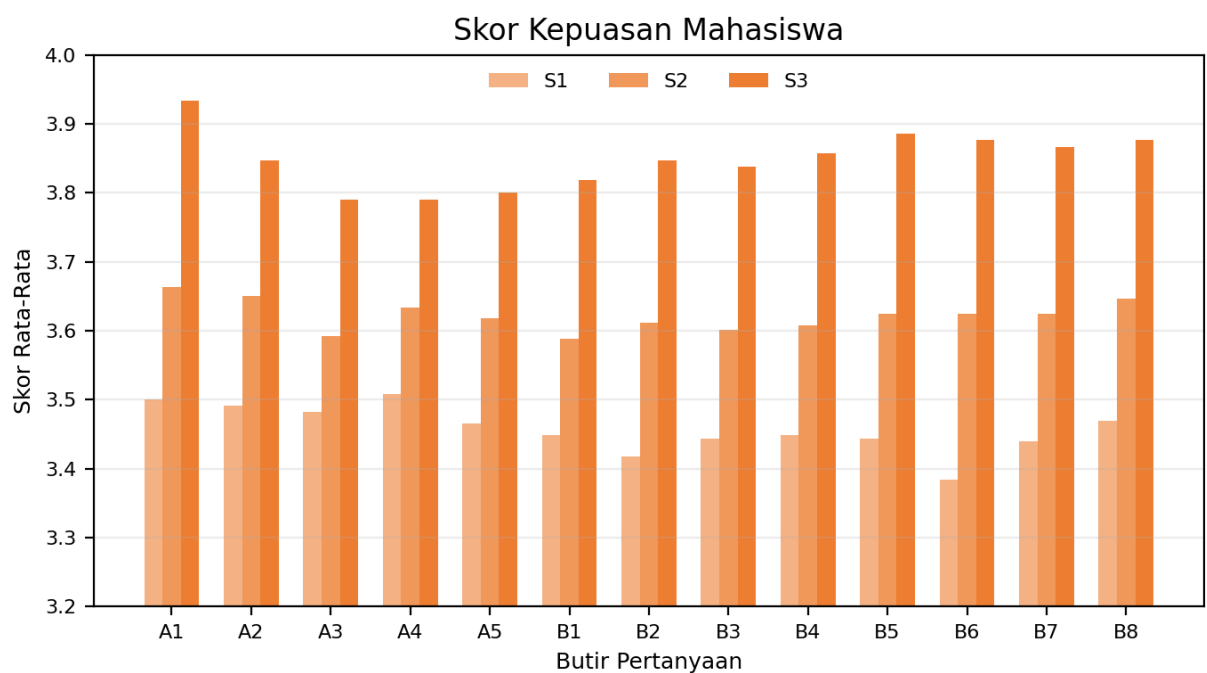
Survei ini melibatkan 646 mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan sesuai dengan data tahun 2025. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan mahasiswa S1, S2, dan S3 Manajemen Pendidikan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan UNY

Butir	Skor Maksimal	S1	S2	S3	Rata-Rata Gabungan
A1	4	3.50	3.66	3.93	3.65
A2	4	3.49	3.65	3.85	3.63
A3	4	3.48	3.59	3.79	3.59
A4	4	3.51	3.63	3.79	3.61
A5	4	3.47	3.62	3.80	3.59
B1	4	3.45	3.59	3.82	3.58
B2	4	3.42	3.61	3.85	3.58
B3	4	3.44	3.60	3.84	3.58
B4	4	3.45	3.61	3.86	3.59

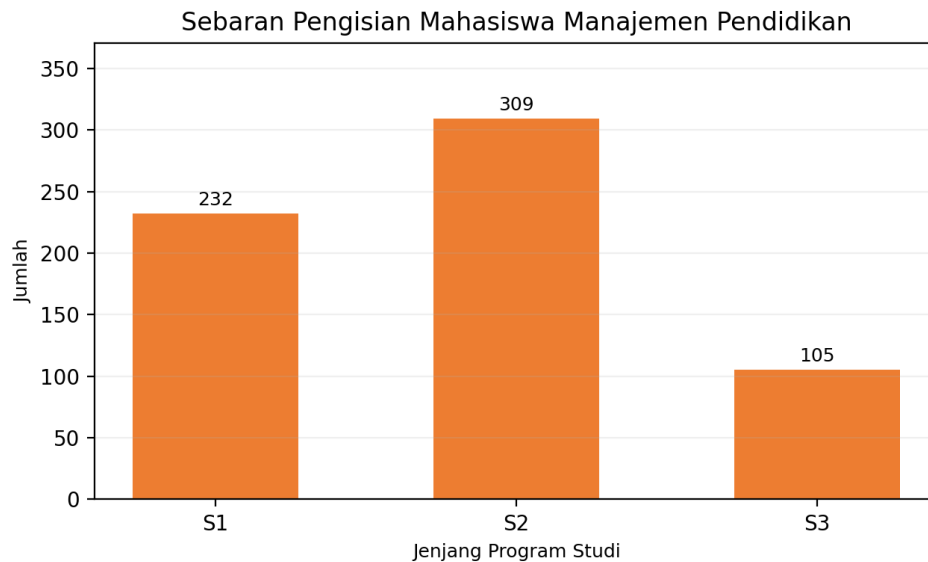
Butir	Skor Maksimal	S1	S2	S3	Rata-Rata Gabungan
B5	4	3.44	3.62	3.89	3.60
B6	4	3.38	3.62	3.88	3.58
B7	4	3.44	3.62	3.87	3.60
B8	4	3.47	3.65	3.88	3.62
Total	52	44.94	47.09	50.03	46.80
Persentase		86%	91%	96%	90%

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 90% secara gabungan. Pada masing-masing jenjang diperoleh persentase 86% untuk S1, 91% untuk S2, dan 96% untuk S3. Berdasarkan kategori rating scale, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3 merasa sangat puas terhadap layanan yang diberikan.



Gambar 1. Hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan

Sebaran data yang diperoleh dari hasil survei kepuasan mahasiswa berdasarkan jenjang program studi ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 2. Sebaran pengisian mahasiswa berdasarkan jenjang Program Studi Manajemen Pendidikan

B. Pembahasan

Berdasarkan pengolahan data hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3 UNY diperoleh capaian persentase gabungan sebesar 90% yang berarti mahasiswa sangat puas terhadap layanan maupun fasilitas yang diberikan. Capaian per jenjang juga berada pada kategori sangat puas, yaitu 86% pada S1, 91% pada S2, dan 96% pada S3.

Pada jenjang S1, skor relatif terendah terdapat pada sarana pembelajaran (B6) dengan rata-rata 3,38. Pada jenjang S2, skor relatif terendah terdapat pada daya tanggap (B1) sebesar 3,59 dan layanan kemahasiswaan bidang bakat (A3) sebesar 3,59. Pada jenjang S3, skor relatif terendah terdapat pada layanan bidang bakat (A3) dan penyiapan karir (A4), masing-masing sebesar 3,79. Meskipun demikian, seluruh capaian tersebut masih berada pada kategori sangat puas.

Berdasarkan hasil tersebut, evaluasi dapat diarahkan terutama pada penguatan sarana pembelajaran untuk mahasiswa S1, peningkatan kecepatan dan konsistensi respons layanan, serta penguatan dukungan pengembangan bakat dan penyiapan karir. Capaian yang telah tinggi pada ketiga jenjang perlu dipertahankan melalui monitoring dan evaluasi secara berkala.

C. Rekomendasi

Berdasarkan data hasil survei kepuasan yang telah diisi oleh mahasiswa, maka pelayanan Program Studi Manajemen Pendidikan S1, S2, dan S3 dikategorikan sangat memuaskan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan perlu adanya peningkatan pada beberapa item pelayanan, yaitu:

a. Sarana pembelajaran

Melakukan inventarisasi dan penguatan ketersediaan referensi, media pembelajaran, serta sarana pendukung pembelajaran terutama untuk mahasiswa S1.

b. Daya tanggap dan keandalan layanan

Meningkatkan kecepatan, konsistensi, dan kejelasan alur pelayanan kepada mahasiswa serta melakukan monitoring waktu respons layanan.

c. Pengembangan bakat dan penyiapan karir

Memperkuat informasi dan fasilitasi kegiatan pengembangan bakat, jejaring alumni dan mitra, serta program penyiapan karir yang relevan bagi mahasiswa S1, S2, dan S3.

d. Monitoring dan evaluasi

Mempertahankan aspek layanan yang telah memperoleh capaian tinggi dan melakukan survei kepuasan secara berkala sebagai dasar tindak lanjut peningkatan mutu.



**GUGUS PENJAMINAN MUTU
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**